



Information om Lan Företag abonnemang

Kostnad/månad exkl.moms.

<u>Internetabonnemang</u>	<u>Download/Upload, Mbps</u>	<u>Kostnad</u>
LAN Företag 2	2/2	200 kr (400:-/månad inklusive stadsnätsabonnemang)
LAN Företag 10	10/10	400 kr (800:-/månad inklusive stadsnätsabonnemang)
LAN Företag 30	30/30	800 kr (1900:-/månad inklusive stadsnätsabonnemang)
LAN Företag 100	100/100	1200 kr (3900:-/månad inklusive stadsnätsabonnemang)

I detta abonnemang ingår följande

- Tillgång till EtaNetAccess via inloggning. I EtaNetAccess kan du välja tjänster, hantera dina e-postkonton samt webbkonto.
- Support enligt SLA 3.

Avtalstid

1 år från driftstart efter detta avtals undertecknande och oss tillhanda, alternativt ingen bindningstid om det alternativet valts. Därefter kan avtalet sägas upp via formulär på www.etanet.se eller via brev med trettio (30) dagars uppsägningstid.

Särskilda villkor

Efter leveranspunkt i ODF/Switch innanför väggliv med RJ45 gränssnitt, ansvarar Kunden för leveransen. Server för kommersiellt bruk är tillåtet.

Kundtjänst

Support: Tel. 0771-ETANET, Mån – Sön kl. 08.00 – 22.00, eller till respektive tjänsteleverantör

E-post: info@etanetab.se

Norrtelje Stadsnät (ingår i total månadsavgift)

<u>Abonnemang f.n</u>	<u>Kostnad f.n</u>
Stadsnät Lan-N2	200:-/månad
Stadsnät Lan-N10	400:-/månad
Stadsnät Lan-N30	800:-/månad
Stadsnät Lan-N100	1200:-/månad

Information om Stadsnätsabonnemanget finns på hemsidan www.etanet.se eller att rekvirera från kundtjänst.

SLA 3 innebär påbörjad åtgärd inom 3 arbetsdagar måndag-fredag 07.00 – 16.00

SLA 2 innebär påbörjad åtgärd inom 8 timmar dygnet runt 365 dagar om året. Kan tecknas genom separat avtal.